



**FIDUCIAL**  
OFFICE SOLUTIONS

Vous simplifie la vie

## La qualité de services :



**Une équipe dédiée à votre service :** votre commercial(e), votre assistant(e) commercial(e) régional(e) et votre chauffeur livreur salarié de Fiducial.



**Une livraison gratuite\* en 24h**, pour toute commande passée avant 12h, grâce à notre logistique performante.

\* Pour toute commande supérieure à 50 € HT.



**Un accès personnel et sécurisé au site internet [www.fos.com](http://www.fos.com) :** disponible 24h/24 et 7j/7, une navigation simple et intuitive pour une passation de commande rapide.



**La reprise des produits** ne donnant pas satisfaction, selon conditions contractuelles.



**Un taux de disponibilité produit de 99%.**



**Une certification ISO 9001 2008** qui vous assure de notre engagement dans l'amélioration permanente de nos services et de la performance de nos prestations.

**98%**

de clients satisfaits

**Et grâce à ce niveau de service, nous sommes fiers d'annoncer un taux de 98% de clients satisfaits !**

“ ENSEMBLE,  
ÉCRIVONS L'AVENIR ! ”

## Une offre complète :



**Un catalogue de produits de fournitures de bureau**, papier et consommables informatiques, de 7 500 références dont un peu plus de 800 à notre propre marque FIDUCIAL Office Solutions.

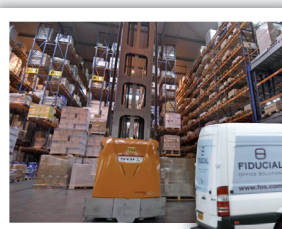
**FIDUCIAL**  
OFFICE SOLUTIONS

**Un catalogue bureautique** en ligne renouvelé régulièrement pour suivre de près les évolutions technologiques.



**Un catalogue mobilier** de plus de 20 000 références et des spécialistes de l'aménagement pour optimiser toutes les installations.

**Une offre d'imprimés** en ligne sur [www.fos.com](http://www.fos.com) pour la fabrication de tous documents marketing et commerciaux.



**Des solutions d'espace de stockage des produits propres à votre activité**, pour vous permettre d'externaliser leur gestion et leur livraison sur vos sites.

**Une offre de reprise de vos déchets** avec la mise en place de **theCollect Box** pour le papier, les cartons, les gobelets, les canettes/bouteilles, les consommables informatiques, les ampoules, les tubes néons, les DEEE, les piles et les petites fournitures.

